

Con motivo de las operaciones contra la delincuencia organizada que realizan los tres niveles de gobierno se informa a la ciudadanía en general, lo siguiente:

En fechas recientes, al interior del estado se han presentado actividades de **extorsión** por parte de **grupos delictivos**, quienes operan a través de llamadas telefónicas con intención de intimidar a personas de cualquier nivel y clase social, para obtener un beneficio.

Si usted **recibe una llamada o mensaje telefónico** de alguien que se identifica como integrante de Los **"ZETAS", "LA FAMILIA", "SECUESTADOR", "SICARIO", "COMANDANTE", "GUERRILLERO" u "HOMICIDA"** y le habla **amenazadoramente** con **palabras altisonantes** para decirle que tiene en su poder a un **familiar** suyo y le exigen para su supuesta **"liberación"**, realice depósitos bancarios a sucursales como "Elektra" o "Coppel", por cantidades que oscilan entre **5 y 50 mil pesos**.

¡¡ NO SE DEJE ENGAÑAR!!

MANTENGA LA CALMA Y HAGA LO SIGUIENTE:

Al contestar el teléfono, si el interlocutor menciona su nombre, no lo acepte ni lo niegue, pregunte quién lo busca y para qué asunto. **Evite dar su nombre.**

Piense si efectivamente tiene usted un familiar con las características que le mencionó el interlocutor.

No se deje llevar por el llanto o gritos por el auricular **¡son falsos!**

Si se siente incapaz de controlarse, cuelgue de inmediato y marque **066 o 089** y pida ayuda. Llame a algún familiar o conocido y háblele de lo sucedido.

Localice a su supuesto familiar secuestrado.

Anote la hora de la llamada.

Acuda ante las autoridades y realice la denuncia correspondiente.

PREVÉNGASE Y PREVENGA A SU FAMILIA DE EXTORSIONES ADOpte LAS SIGUIENTES ACCIONES PREVENTIVAS:

Platique con su familia la conducta a seguir en caso de recibir este tipo de llamadas y evite dar información a desconocidos por teléfono o Internet.

Adquiera un identificador de llamadas y grabadora de voz e instálelo en su teléfono para que al recibir una llamada sepa desde un principio si se trata de un conocido o desconocido y se prepare para contestar.

Si cuenta con secretaria, indíquele que al recibir una llamada, antes de contestar verifique si el número aparece en el identificador, en caso negativo que cuestione ampliamente a la persona que habla, grabando los datos que proporcione.

Si cuenta con empleada doméstica, indíquele que al recibir una llamada, antes de contestar, verifique si el número aparece en el identificador, en caso negativo, que no conteste.

**"RECUERDE QUE SU MIEDO ES LA MEJOR ARMA DE ESTOS SUJETOS;
CALMA Y CORDURA, SON LA MEJOR DEFENSA PARA USTED".**

Para cualquier duda y correcta asesoría se ponen a su disposición los números telefónicos y correos electrónicos siguientes:

**Teléfonos de atención: 2356641 y 2322471. Correos electrónicos:
denuncia25zm@hotmail.com y denuncia25zm@yahoo.com.**

"SOCIEDAD Y GOBIERNO JUNTOS POR MÉXICO".

